

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Первичный прием граждан осуществляется по предварительной записи. Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. Личным обращением в медицинскую организацию.
2. С использованием телефонного обращения в медицинскую организацию по номеру (4212) 51-54-10 или (4212) 788-222.
3. С использованием формы обратной связи на нашем сайте: <https://bodycola.ru>

Гражданин при личном обращении в медицинскую организацию для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке записи на прием по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить администратору:

- документ, удостоверяющий личность
- заполнить договор на оказание услуг, информированное согласие.

На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит запись. Администратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО
- дату рождения
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику стоматологической клиники Body Cola (Call-центра) специализацию специалиста, и желаемую

дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, делается запись.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора стоматологии не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.