

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «Body Cola Привилегия»

1. Общие положения Программы

1.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Пациентов к услугам стоматологической клиники Body Cola (далее – Клиника), мотивации Пациентов на получение медицинских и стоматологических услуг в Клинике, на прохождение регулярных профилактических осмотров и профессиональных гигиенических гигиен полости рта в Клинике, а также на стимулирования Пациентов рекомендовать Клинику своему окружению.

1.2. В рамках Программы Клиника начисляет Пациентам бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для оплаты услуг Клиники в будущем. Баллами можно частично оплатить до 7% от стоимости любых стоматологических услуг в Клинике, исключая акционные позиции. 1 Балл = 1 рубль РФ.

1.3. Предусмотрено несколько видов Баллов:

- транзакционные — начисляются при оплате услуг Клиники;
- призовые — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Клиникой при проведении маркетинговых акций и в качестве подарка Пациенту.
- корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно Программе.

1.4. **Семейный бонус.** Участником Семейной программы может стать любой участник Программы (физическое лицо), подтвердивший свое согласие администратору Клиники.

1.4.1. Семейный бонус объединяет несколько участников одной семьи в единый Статус Пациента (пункт 3.1) по статусу одного из участников Семейного бонуса.

1.4.2. По Семейному бонусу начисление и списание происходит с единого бонусного счета семьи.

2. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру регистрации Участника в Бонусной программе.

2.1. Для того, чтобы стать участником Программы, Пациент должен обратиться к администратору Клиники для регистрации Программе, также быть зарегистрирован в Персональном Автоматизированном Помощнике (ПАП) стоматологической клиники Body Cola в любом мессенджере на выбор (телеграм или макс) (пункт 4.1.2.).

2.2. Идентификатором участия считается личный номер мобильного телефона участника Программы.

2.3. Соглашаясь с условиями Программы, Пациент дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Клиникой товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMSрассылки).

3. Порядок начисления, списания и использования Баллов, дополнительные Привилегии, поддержание Статуса.

3.1. **Транзакционные Баллы.** Транзакционные баллы начисляются при оплате услуг Клиники Пациентом – участником Программы. Размер начисленных Баллов зависит от Статуса Пациента в Программе и может варьироваться от 3 до 7% от оплаченной суммы. Статус Пациенту предоставляется, в зависимости от совокупного размера внесенной им суммы за услуги, оказываемые Клиникой, за период с момента вхождения Пациента в Программу. Ниже представлен порядок начисления Баллов, в зависимости от Статуса Пациента в Программе.

Статус Пациента	Совокупный размер внесенной Пациентом суммы за услуги, оказываемые Клиникой, необходимый для присвоения Статуса в Программе.	Размер начисляемых Баллов в проценте от оплаченной суммы за услуги Клиники.	Размер списываемых Баллов в проценте на услуги Клиники.
Вдохновитель	0 – 200.000 рублей	3%	3% (на все), 2% имплантация, протезирование

Легенда	200.001 – 700.000 рублей	5%	5% (на все), 3% имплантация, протезирование
Премиум	От 700.000 рублей	7%	7% (на все), 5% имплантация, протезирование

3.2. Призовые Баллы. Клиника по своему усмотрению может проводить рекламные мероприятия, в том числе стимулирующие спрос на услуги Клиники, направленные на повышение привлекательности услуг Клиники, и повышения лояльности Пациентов к Клинике в целом (далее — Мероприятия). Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.

3.3. Корректировочные Баллы. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями Программы (либо Мероприятия), а также в иных случаях, Пациенту по усмотрению Клиники начисляются недостающие Баллы.

3.4. Начисление Баллов. Баллы начисляются на бонусный счет Пациента и учитываются по факту обработки Клиникой платежей, совершенных Пациентом. При расчете транзакционных Баллов сумма оплаты, произведенной Пациентом, умножается на процент, соответствующий Статусу Пациента в Программе, согласно разделу 3.1 настоящей Программы. Полученное значение округляется до целого числа в меньшую сторону, и такое количество Баллов начисляется Пациенту. Так, например, в случае оплаты Пациентом со статусом «Легенда» услуг Клиники на сумму 15555 рублей будет начислено $[15555 \cdot 3\%] = 466$ Баллов. После обработки операции рассчитанное количество транзакционных Баллов попадает на бонусный счет Пациента в Клинике. Обработка операции может занимать до 48 часов. Лимит на начисление Баллов не устанавливается. Призовые Баллы начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия. Баллы имеют ограничение по сроку действия — 730 дней (2 календарных года) со дня последнего визита Пациента в клинику.

3.5. Списание (аннулирование) Баллов. Списание Баллов Клиникой может осуществляться при выявлении случаев: злоупотребления Программой; нарушения правил Программы; некорректного излишнего начисления Баллов. Списание Баллов осуществляется сотрудниками Клиники. В результате списания Баллов Клиникой баланс Баллов может стать меньше нуля.

3.6. Порядок использования Баллов. Пациент может использовать накопленные баллы для частичной оплаты услуг Клиники, не включая акционные позиции и другие скидки клиники. Баллами можно оплатить до 7% от стоимости услуг Клиники.

3.7. Отмена и возврат. В случае возврата или отмены операции по оплате услуг Клиники, сумма Баллов уменьшается на сумму операции (возврата/обмена), умноженную на коэффициент для начисления Баллов, действующий на день

возврата/отмены. При этом баланс Баллов может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции (возврата/обмена) произошло списание или использование Баллов).

3.8. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

4. Уведомление Пациента

4.1. Уведомление Пациента о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:

4.1.1. При личном посещении Клиники Пациент может узнать состояние своего бонусного счета в Клинике, обратившись к администратору клиники.

4.1.2. В Персональном Автоматизированном Помощнике (ПАП) стоматологической клиники Body Cola, доступном в месенджере Telegram https://t.me/body_cola_bot, или в месенджере MAX https://max.ru/id2721123877_2_bot.

5. Прочие условия

5.1. Ответственность Клиники перед Пациентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов — начислением надлежащего количества Баллов Пациенту.

5.2. Клиника вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения программы Клиника публикует информацию на сайте bodycola.ru о новых условиях за 14 календарных дней до вступления новой редакции Правил в силу/ Дополнительно Клиника вправе уведомить Пациентов об изменении Программы путем предоставления Пациентам маркетинговых и/или информационных материалов. Клиника не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

5.3. Пациент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Пациентом действий по получению услуг Клиники после вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия Пациента с новой редакцией Программы.

5.4. Клиника может аннулировать Баллы Пациента, в том случае, если Пациент в течение 3 лет с момента последнего посещения Клиники не являлся в Клинику для проведения профилактических осмотров, регулярной профессиональной гигиены полости рта, и, таким образом, не проходил лечение или не осуществлял профилактические мероприятия для поддержания здоровья полости рта в Клинике.

5.5. Клиника вправе исключить любого Пациента из числа участников Программы без предупреждения, если Пациент не соблюдает условия Программы и/или совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Пациенту в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Клинике.

5.6. Клиника вправе приостановить процедуру списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Пациента элементов мошенничества и/или нарушения Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Пациентам в рамках Программы, и/или в других случаях по усмотрению Клиники.

5.7. В случае прекращения Программы, не использованные Баллы Пациентов аннулируются в полном объеме.