

Порядок предоставления стоматологических услуг в ООО «Настроение»

Общество с ограниченной ответственностью «Настроение» предоставляет платные стоматологические услуги на основании выданной лицензии от 31 января 2018 г. Л041-01189-27/00318772. Министерством здравоохранения Хабаровского края. Лицензия действует бессрочно. Согласно выписки из реестра лицензии ООО «Настроение» имеет право выполнять перечень работ, оказываемых услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности.

ООО «Настроение» не участвует в системе ОМС (обязательное медицинское страхование) по реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Медицинские стоматологические услуги пациент может получить на бесплатной основе в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения.

Перечень и стоимость услуг, предоставляемых пациенту, оговариваются прейскурантом ООО «Настроение», действующим на момент оказания услуг, который находится в доступном для Пациента месте – на стойке, в каждом кабинете врача, а также на сайте Центра (www.bodycola.ru)

График работы специалистов определяется в рабочем порядке. Информацию о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации, графике работы врачей всех специальностей, работающих в ООО «Настроение», можно получить у администратора. Телефон: **8(4212) 788-222**. Информация об квалификации специалистов, состоящих в штате ООО «Настроение», находится на информационной стойке.

Режим работы центра 9.00-20.00, без выходных. В праздничные дни режим работы регламентируется приказом директора ООО «Настроение».

ООО «Настроение» не выдает документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность.

Для оформления документов на первом приеме **необходимо наличие паспорта**. За несовершеннолетних детей документы подписывают родители или законные представители.

При первичном обращении пациента в ООО «Настроение» с ним заключается договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг, оформляется медицинская карта стоматологического больного, пациент (или представитель) лично заполняет информированное добровольное согласие.

Первичная бесплатная консультация включает в себя медицинский осмотр, анализ истории болезни и образа жизни пациента, а также обсуждение любых текущих симптомов или проблем. При необходимости доктор делает прицельный снимок на визиографе, который является диагностическим, на руки пациенту не выдается.

Распечатка каждого прицельного снимка оплачивается дополнительно, согласно прайс-листа.

Медицинская карта стоматологического пациента является собственностью ООО «Настроение» Она хранится в регистратуре Центра в течение 5 лет, а далее в его архиве.

Приём пациентов в ООО "Настроение" осуществляется в порядке предварительной записи через администратора ООО «Настроение» посредством телефонной или иной связи.

Пациенты с острой болью принимаются без предварительной записи при наличии свободного времени у врача.

При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи, набрав самостоятельно или попросив администратора ООО «Настроение» набрать номер – «03».

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ.

1. На сайте общества с ограниченной ответственностью «Настроение» (www.bodycola.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также информационной стойке в холле ООО «Настроение» размещена информация, содержащая следующие сведения:

а) наименование организации;

б) адрес места нахождения;

в) документ, подтверждающий факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ООО «Настроение», наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим и график работы

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

з) нормативные акты содержащие сведения о порядке и условиях предоставления медицинской помощи:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2022 № 2497 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов».

- Постановление Правительства Хабаровского края от 30.12.2022 № 735-пр «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Хабаровского края на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов».

- Постановление РФ №736 от 11.05.2023 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных услуг"

и) прайс-лист

2. Информация, размещённая на информационной стойке доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «Настроение» и расположена в доступном для посетителей месте.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.

1. Договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг заключается в письменной форме.

2. Договор содержит сведения об исполнителе:

а) наименование организации;

б) адрес места нахождения;

в) документ, подтверждающий факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ООО «Настроение», наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;

д) фамилию, имя и отчество, паспортные данные, адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя);

е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

ж) порядок изменения и расторжения договора.

3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у пациента. В случае отказа пациента от подписания Договора на оказание платных медицинских стоматологических услуг, ООО «Настроение» не может предоставить ему услуги (ст.161 ГК РФ, Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г., №1006, раздел IV, ч.16).
4. В случае оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента, экстренная помощь оказывается без взимания платы.
5. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.
6. Пациент обязан оплатить предоставленную медицинскую стоматологическую услугу по прейскуранту (смете) сразу после исполнения услуги или её части, в наличной или безналичной форме.
7. Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается контрольно-кассовый чек, подтверждающий оплату медицинских услуг.
8. Предоставление выписок и копий медицинской документации осуществляется на основании письменного заявления пациента (его законного представителя). Заявление пишется на имя директора ООО «Настроение». Выписка оформляется в течение 10 дней.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.

1. Общество с ограниченной ответственностью «Настроение» предоставляет услуги надлежащего качества в соответствии с технологиями, утвержденными МЗ РФ и разрешенными к применению на территории РФ. При предоставлении платных медицинских стоматологических услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утверждённые Министерством здравоохранения Российской Федерации.
2. Пациенту (его законному представителю) предоставляется в доступной форме сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения. Указанная информация содержится в документации, предоставляемой пациенту во время и после лечения.

КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

При возникновении спорных или конфликтных ситуаций Вы можете обратиться к директору ООО «Настроение», в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты потребителей и благополучия человека по Хабаровскому краю

г. Хабаровск, ул. Карла Маркса 109-б тел: +7(4212)27-47-44

в Управление Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития г. Хабаровск, ул. П. Комарова ,б тел: +7 (4212) 75-22-30

в Министерство Здравоохранения Хабаровского края: г. Хабаровск, Муравьева- Амурского ,32 тел. (4212) 40-20-00 доб. 2774 или 2772

Директор ООО «Настроение»



Осипенко М.И.

10.01.2024г