

Условия предоставления медицинских услуг в стоматологической клинике «Боди Кола» ООО «Настроение»

1.1 Настоящие условия предоставления и получения медицинских услуг (далее по тексту – Условия) разработаны на основе действующего Российского законодательства и определяют основные организационно-правовые аспекты работы ООО «Настроение» с пациентами, организациями по предоставлению и получению медицинских услуг. Условия являются документом обязательным для исполнения всеми сотрудниками ООО «Настроение».

1.2 Настоящие Условия утверждаются ООО «Настроение» и доводятся до сведения сотрудников и пациентов.

Условия предоставления медицинских услуг

2.1 Медицинские услуги предоставляются ООО «Настроение» согласно лицензии на соответствующие виды деятельности после предварительного информированного добровольного согласия пациента.

2.2 Предоставление медицинских услуг оформляется договором, который регламентируется условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон и прочие установленные Законом нормы.

2.3 Медицинские услуги предоставляются специалистами ООО «Настроение», прошедшими подготовку и имеющими соответствующие документы.

2.4 ООО «Настроение» обязуется обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг, оформляет необходимую медицинскую и финансовую документацию.

2.5 ООО «Настроение» обязуется обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.6 Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых ООО «Настроение», устанавливаются главным врачом.

2.7 Оплата за медицинские услуги производится в стоматологической клинике с применением документов строгой отчетности, установленными действующим законодательством.

2.8 ООО «Настроение» до предоставления медицинских услуг обеспечивает граждан бесплатной, доступной, достоверной и полной информацией в объеме и форме, установленными действующим законодательством.

2.9 Сотрудники ООО «Настроение» обязаны своевременно обслуживать пациентов, проявлять доброжелательность и уважение к каждому посетителю, независимо от цели их визита.

2.10 При задержке приема пациент должен быть своевременно информирован медицинским персоналом.

2.11 Главный врач обязан своевременно решать возникшие трудности в пределах его компетенции, давать соответствующие указания сотрудникам клиники, осуществлять контроль за соблюдением врачами соответствующих стандартов лечения.

2.12 Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг, а также правильность взимания платы осуществляют в пределах клиники главный врач, а также соответствующие организации, на которые в соответствии с законами и иными актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских организаций.

Условия получения медицинских услуг

3.1 Медицинские услуги предоставляются по направлению врачей лечебно-профилактических учреждений, страховых компаний либо по собственному желанию пациента (без направления)

3.2 Для получения медицинских услуг пациенты обязаны:

- заключить договор на медицинские услуги;
- предоставить информированное добровольное согласие;
- оплатить стоимость медицинских услуг;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.3 В клинике запрещается получать медицинские услуги без соответствующего оформления.

3.4 Пациент оплачивает услуги по протезированию согласно составленному счет-наряду в следующем порядке: 70% от стоимости после снятия слепка, 30% в течении срока изготовления протеза.

3.5 Пациент оплачивает услуги по ортодонтическому лечению на основании счет-наряда в следующем порядке: 70% от стоимости при первом посещении врача ортодонта и 30% в течении срока до окончания лечения.

3.6 Пациент оплачивает хирургические услуги, терапевтические услуги, Услуги по профессиональной гигиене полости рта и остальные услуги в следующем порядке: 100% в день посещения.

3.7 При оформлении пациент обязан получить документ, подтверждающий прием наличных денег.

3.8 После оформления договора и добровольного информированного согласия пациент должен пройти к специалисту для получения медицинской услуги.

3.9 При обращении пациента, нуждающегося в экстренной помощи, при состояниях угрожающих жизни, лечение проводится в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.

3.10 Пациент, получающий медицинские услуги, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, а также прочей информации, согласно требованиям действующего законодательства.

Ответственность

4.1 В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО «Настроение» несет ответственность за нарушение настоящих условий предоставления и получения медицинских услуг.

4.2 Ответственность пациента за нарушение настоящих Условий устанавливается в соответствии с действующим Российским законодательством.

4.3 Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

4.4 При несоблюдении ООО «Настроение» обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом.

4.5 Претензии и споры, возникшие между пациентом и ООО «Настроение» разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Отдел по защите прав потребителей: г. Хабаровск, ул. Фрунзе, 50
Телефон приемной: 32-66-29
Министерство Здравоохранения Хабаровского края: г. Хабаровск, ул. Фрунзе, 72
Телефон приемной: 32-66-29

Директор ООО «Настроение» Осипенко М.И.

Главный врач Шульженко В.Г.